



Stenden on the move

De nieuwe manier van werken

Sinds 2002 is de campus van de Stenden Hogeschool in Leeuwarden ingrijpend veranderd. De oorspronkelijke sobere huisvesting bestond uit langgerekte gebouwen met eigen domeinen, gangen en lokalen. Nu staat er een inspirerende leefwereld, waar ontmoeten, kleinschaligheid, servicegerichtheid, maatwerk, flexibiliteit, openheid en je thuis voelen de centrale begrippen zijn.

Tekst Alexandra Meeuwisse

Als eerste fase is de leeromgeving aangepakt; onder meer een studielandschap, een centrale boulevard en een andere ruimtelijke organisatie. Recent is een nieuwe werkomgeving voor alle stafdiensten in gebruik genomen met dezelfde begrippen als uitgangspunt. In een periode van tien maanden is een volledig nieuw pand neergezet en heeft de manier van werken van de in dit pand gehuisveste stafafdelingen een metamorfose ondergaan. Siebrith Hoekstein, manager Facilities en projectleider van de hele nieuwbouw en veranderingstraject aan het woord.

De aanleiding

"Al geruime tijd waren er geluiden 'we zitten te krap, er zijn te weinig onderwijsruimten'. Maar als je door de gebouwen liep, zag je lege ruimten. Dit strookte dus niet met de beleving van de medewerkers. Aanleiding om in september 2007 door ICSadviseurs een onderzoek te laten uitvoeren. Conclusie was dat de huidige huisvesting nog wel een paar mogelijkheden bood om de door de marketingafdeling geprognosticeerde groei op te vangen, maar dat in september 2008 de grens bereikt zou zijn. Eind 2007 hebben we toen besloten de stafdiensten uit het hoofdgebouw te plaatsen om op die manier de benodigde ruimte te creëren voor onderwijsvoorzieningen. We zijn toen een zoektocht gestart naar vervangende kantoorruimte. Bestaande panden vergden zoveel investeringskosten en bleken zo'n hoge huurprijs te hebben, dat besloten is om op de campus een nieuw pand

neer te zetten, waarmee direct de wens tot het bouwen van een tentamenhal kon worden ingewilligd."

Recordtijd

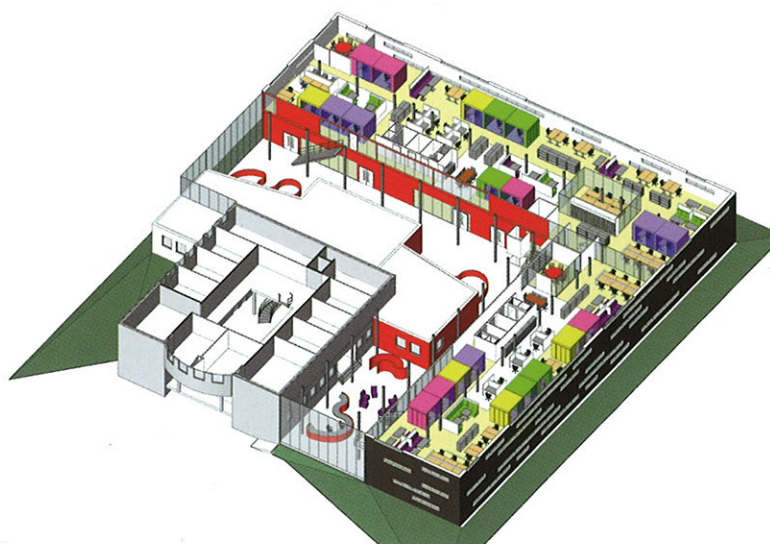
"Door het inschakelen van onze architect Ton Rutten van BRTA, die al betrokken was vanaf het begin van de metamorfose van de campus, kon er snel geschakeld worden en kon de gewenste eenheid in uitstraling tussen het nieuwe pand en bestaande panden worden geborgd. In oktober/november 2008 zijn de kantoorvleugels op de begane grond en de 1e verdieping in gebruik genomen en in februari 2009 zullen de eerste tentamens worden afgenomen in de nieuwe hal. Door de snelle bouwtijd - in januari/februari 2008 zijn de plannen pas concreet geworden en drie maanden daarna in mei, is gestart met de bouw - zijn er op dit moment nog enkele afbouwwerkzaamheden aan de gang."

Nieuw werkconcept

"Als je dan toch een nieuw pand neerzet, moet je meteen de kans aangrijpen om tot een andere invulling van de werkomgeving over te gaan. Bij een moderne organisatie als Stenden past een innovatieve manier van werken en werkomgeving, waarin niemand meer een eigen werkplek heeft. Waarin medewerkers op basis van de te verrichten activiteit een passend type werkplek kiezen. Sleutelwoorden hierbij: open, transparant en samenwerken. Een uitgevoerde benuttingsgraadmeting van werkplekken, bevestigde het door ▷



Siebrith Hoekstein



ons gekozen principe van het loslaten van de eigen werkplek. Gemiddeld genomen stonden werkplekken meer dan de helft van de tijd leeg. En zelfs in pieksituaties kwam de benuttinggraad niet boven de 65%. Waarom dan nog kiezen voor persoonsgebonden werkplekken?"

Weerstand

"Medewerkers geven niet zonder slag of stoot hun eigen werkplek op. Maar achterafgezien hoor je van medewerkers dat ze het van te voren erger hadden ingeschat dan het in werkelijkheid blijkt te zijn. Medewerkers hebben wel hun favoriete werkplek, maar vertonen geen claimgedrag. Elke avond zijn alle bureaus keurig opgeruimd. Het clean desk principe wordt goed nageleefd. Al hoewel we vlak voor ingebruikname van de nieuwe werkomgeving alle medewerkers getraind hebben, zie je dat medewerkers nog duidelijk zoekend zijn en hun draai moeten vinden. Maar ja, we zijn ook pas een maand met elkaar onderweg. We zijn ons bewust dat we er met het alleen invoeren van het nieuwe werkconcept nog niet zijn. Het concept kent na ingebruikname nog de nodige evaluatiemomenten, waar zaken als het naleven van de 'regels' en ervaringen met betrekking tot het wisselen van werkplek aan de orde komen."

Ontwikkeling werkconcept

"In de nieuwe leeromgeving hebben we al ervaring opgedaan met flexibele werkplekken. Een waardevolle ervaring, omdat is aangetoond dat we met alleen nieuw meubilair, niet de gewenste nieuwe manier van werken bewerkstelligen. Nu is nadrukkelijk gekozen voor een interactieve en integrale aanpak. Medewerkers zijn volop betrokken in het ontwikkelingsproces, waarin naast aandacht voor de fysieke invulling ook ruime aandacht is besteed aan ICT &

"Gemiddeld genomen stonden werkplekken meer dan de helft van de tijd leeg."

Informatievoorziening en de verandering in gedrag en werkwijze die het van de medewerkers vraagt."

Resultaat

"Vierkante meters besparen is één. Maar belangrijker nog was het loskomen van het bestaande. Als organisatie word je als het ware wakker geschud. Door de hokjes af te breken, word je meer één organisatie met één cultuur. Het is een stimulans om je werkprocessen onder de loep te nemen en te verbeteren en om communicatie te stimuleren. We praten meer met elkaar en lossen zaken informeel op. Terugkomend op de vierkante meter besparing; de insteek was niet 'we willen bezuinigen dus we gaan over tot een nieuw werkconcept'. We wilden bewust een ontwikkeling ingaan van de persoonsgebonden werkplek naar een activiteitgerelateerde werkomgeving. Door het ontwikkelingsproces kort te houden, was het voor ons ook vol te houden. De spanningsboog was precies lang genoeg. De besparingen die het nieuwe werkconcept opleverden, hebben we geïnvesteerd in kwaliteit. In onze ogen is het slagen van het nieuwe werkconcept hier nadrukkelijk mee verbonden. Het moet er anders uitzien, het moet ook anders zijn, dan gaan mensen ook pas anders werken!" ◀

Het proces naar een activiteitgerelateerde werkomgeving is begeleid door Alexandra Meeuwisse van ICSadviseurs. Voor meer informatie kunt u bellen of mailen: ameeuwisse@icsadviseurs.nl of 06 22 26 79 15.